

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen - Verkaufsplattform von Drittanbietern**

## **1. Angaben zum Verkäufer**

vidaXL Europe B.V.

Geschäftsführer: Wouter Bakker und Gerjan den Hartog

Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Limburg, Niederlande

E-Mail: auf der Verkaufsplattform angezeigt

Telefone: auf der Verkaufsplattform angezeigt

Handelsregister: Limburg (Niederlande)

KvK-Nummer: 09188362

USt-IDNr.: NL820055220B01

## **2. Geltungsbereich**

2.1 Diese Verkaufsbedingungen gelten für alle von vidaXL auf der Website gemachten Angebote und für jeden zwischen vidaXL und dem Käufer abgeschlossenen Vertrag auf dieser Verkaufsplattform (von der Sie weitergeleitet wurden und im Folgenden „Verkaufsplattform“ genannt). Diese Bedingungen gelten nicht für andere mit vidaXL geschlossene Kaufverträge.

2.2 Vor dem Abschluss eines Kaufvertrags zwischen vidaXL und dem Käufer werden diese Bedingungen dem Käufer mitgeteilt.

2.3 Die Angebote und der Abschluss eines Kaufvertrags erfolgen in deutscher Sprache sowie gegebenenfalls in anderen Sprachen.

## **3. Bestellung und Vertragsabschluss**

3.1 Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie die von der Verkaufsplattform vorgegebenen und beschriebenen Schritte durchlaufen.

3.2 Nach der Bestellung erhalten Sie von uns oder der Verkaufsplattform eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und die Ihre Bestelldaten enthält (Bestellbestätigung). Der Kaufvertrag ist damit noch nicht zustande gekommen. Sie bestätigt lediglich, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

3.3 Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihr Kaufangebot durch den Versand der Ware oder durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen.

## **4. Speicherung von Bestellungen**

Ihre Bestelldaten bleiben auch nach Vertragsschluss bei uns gespeichert. Wenn Sie ein Kundenkonto auf der Verkaufsplattform eingerichtet haben, können Sie dort Ihre Bestelldaten einsehen. Wenn Sie kein Kundenkonto haben, kontaktieren Sie uns oder die Plattform bitte per E-Mail/Fax/Telefon.

## **5. Preise und limitierte Angebote**

5.1 Alle Preise sind Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Versandkosten werden ggf. im Angebot genannt. Außer bei offensichtlichen Irrtümern bei der Preisangabe gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

5.2 Bitte beachten Sie, dass Angebote in unserem Online-Shop auf der Verkaufsplattform zeitlich oder quantitativ begrenzt sein können. Einzelheiten hierzu finden Sie in der jeweiligen Produktbeschreibung.

## 6. Zahlung

Sie können Ihre Bestellung mit einer der auf der Verkaufsplattform angebotenen Zahlungsmethoden bezahlen.

## 7. Versand

7.1 Wir liefern nur nach Deutschland und in Länder, die ggf. in den Lieferbedingungen aufgeführt sind.

7.2 Die Lieferadresse ist die vom Käufer im Bestellprozess auf der Verkaufsplattform angegebene Adresse.

7.3 Sofern nicht anders vereinbart oder in der Produktbeschreibung anders angegeben, erfolgt die Lieferung von Bestellungen in Deutschland innerhalb von 2-10 Tagen (ab Eingang Ihrer Bestellung). Sollte es zu Lieferverzögerungen von mehr als 30 Tagen kommen, werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen den Kaufpreis erstatten.

7.4 Die Lieferung durch uns steht unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die Nichtverfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie unverzüglich informieren und etwaige von Ihnen bereits erbrachte Gegenleistungen (z.B. Vorauszahlungen) erstatten.

7.5 Handelt der Käufer zu privaten Zwecken (als Endverbraucher), geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über.

7.6 Handelt der Käufer als Händler, so geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware an den Spediteur auf den Käufer über und der Käufer trägt die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware während des Transports.

## 8. Widerrufsrecht

### 8.1 *Widerrufsrecht*

8.1.1 Sie haben das gesetzliche Recht, den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen, gerechnet ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (außer dem Spediteur) das Produkt erhalten haben/hat.

8.1. Wenn Ihre Bestellung aus mehreren Produkten/Paketen besteht, beginnt die Widerrufsfrist erst an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (außer dem Spediteur) das letzte Produkt/Paket erhalten haben/hat.

### 8.2 *Pflichten des Käufers während der Widerrufsfrist*

Während dieses Zeitraums muss der Käufer die Ware und deren Verpackung(en) mit Sorgfalt behandeln. Die Produkte dürfen nur in dem Maße ausgepackt und verwendet werden, wie dies zur Beurteilung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich ist. Die Ware sollte so behandelt werden, wie es in einem Geschäft erlaubt ist.

### 8.3 *Ausübung des Widerrufsrechts und damit verbundene Kosten*

8.3.1 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zu diesem Zweck können Sie uns folgendermaßen kontaktieren:

- per E-Mail
- telefonisch
- Post über unsere Adresse
- über das Standard-Widerrufsformular (siehe unten)

8.3.2 Wir werden den Erhalt Ihrer Widerrufserklärung unverzüglich bestätigen.

8.3.3 Wir organisieren dann mit Ihnen die Abholung bzw. Rückgabe der Produkte und stellen Ihnen ein Rücksendeetikett zur Verfügung. Zu diesem Zweck werden Sie gebeten, das jeweilige Produkt einschließlich Teilen und Zubehör gemäß unseren klaren Anweisungen in der Originalverpackung zu verpacken.

8.3.4 Wenn Sie unser Rückgabeverfahren nutzen, wird eine Gebühr von 9,99 EUR pro zurückgegebenem Produkt von Ihrer Rückerstattung abgezogen. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die betreffenden Produkte selbst zurückzusenden, werden Ihnen die Kosten dieser Rücksendung nicht erstattet.

#### 8.4 Pflichten des Verkäufers (vidaXL) im Falle des Rücktritts

8.4.1 Wir werden Ihnen den Kaufpreis unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung zurückzahlen. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung aufzuschieben, bis wir die Ware erhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis der Rücksendung erbracht hat, je nachdem, was zuerst eintritt. 8.3.3 Danach organisieren wir mit Ihnen die Abholung bzw. Rücksendung der Produkte und stellen Ihnen ein vorfrankiertes Rücksendeetikett zur Verfügung. Zu diesem Zweck werden Sie gebeten, das jeweilige Produkt samt Teilen und Zubehör in der Originalverpackung entsprechend unseren eindeutigen Anweisungen zu verpacken.

8.4.2 Wenn Sie statt des günstigsten Standardversands eine teurere Versandart wählen, werden Ihnen die Mehrkosten nicht erstattet.

#### 8.5 Ausschluss des Widerrufsrechts

Die folgenden Artikel sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen:

- Produkte, deren Preis Schwankungen unterliegt, auf die wir keinen Einfluss haben;
- Öffentliche Auktionen;
- Personalisierte Produkte
- schnell verderbliche Waren
- Versiegelte Hygieneartikel, die aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen nicht für einen
- Rückversand geeignet sind und deren Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;
- Waren, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt sind
- Versiegelte Datenträger (Audio und Video) sowie Computersoftware, deren Verpackung geöffnet wurde.

#### 8.6 Widerrufsformular:

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken Sie es an:

vidaXL Europe B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK, Venlo, die Niederlande, E-Mail: auf der Verkaufplattform angezeigt

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Kaufvertrag über die folgenden
- Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Käufer(s)
- Adresse des/der Käufer(s)
- Unterschrift des/der Käufer(s) (nur wenn die Mitteilung auf Papier erfolgt)
- Datum

---

(\*) Nichtzutreffendes streichen

### 8.7 Andere Widerrufsfristen

Sie können von einem längeren Zeitraum profitieren, um Ihre Meinung auf der Plattform zu ändern. In diesem Fall wird Ihnen die Dauer der Bedenkzeit auf der Plattform angekündigt.

## 9. Garantie und Gewährleistung

9.1 vidaXL garantiert, dass die Produkte dem Kaufvertrag entsprechen und dass sie die im Angebot aufgeführten Spezifikationen erfüllen.

9.2 Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistung für Mängelansprüche beträgt 2 Jahre ab Zustellung der Ware.

9.3 Gelten für Produkte besondere Garantien, bleiben die gesetzlichen Mängelansprüche unberührt.

## 10. Beschwerdeverfahren, anwendbares Recht und zuständiges Gericht

10.1 Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Ist der Kunde Endverbraucher, gelten zusätzlich die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern diese dem Kunden einen weitergehenden Schutz bieten.

10.2 Ist der Kunde Händler oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz unseres Unternehmens, auch im Wechsel- und Scheckprozess.

10.3 Jede Beschwerde über das Angebot, das Produkt oder den Vertrag kann entweder über die Verkaufsplattform oder direkt bei vidaXL eingereicht werden. vidaXL wird die Angelegenheit prüfen und gegebenenfalls innerhalb einer vertretbaren Zeit eine Lösung für das aufgetretene Problem anbieten.

10.4 Streitigkeiten können von Verbrauchern auch über die europäische OS-Plattform (OnlineStreitbeilegung | Europäische Kommission (europa.eu)) eingereicht werden.

10.5 Für alle Streitigkeiten, die sich aus dem vorliegenden Vertrag ergeben, sind die deutschen Gerichte zuständig.

10.6 Im Falle von Widersprüchen zwischen den vorliegenden AGB und den AGB der Verkaufsplattform gehen die AGB der Verkaufsplattform vor.